

自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

【アンケートからのご意見】

- ・見学したことがないのでよくわかりません。
- ・利用者の人数が増え、それに合ったスペースが確保されていない。
- ・人数の割にとっても狭い。

【スタッフ意見からの改善案】

- ・利用者定員、人員配置に関しては行政指定の基準に沿って受け入れ、配置をしています。
- ・利用児童の成長に伴い、空間的には狭く感じる事もあるため、棚やパーテーションなどの配置を工夫し、デッドスペースを有効活用していきます。

活動はルーティン化しないよう工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・短時間の利用のため何とも言えないが、いつも室内で過ごしている。

【スタッフ意見からの改善案】

- ・コロナ禍で思うように外出レクや調理レクなどを行っていませんでしたが、コロナ禍においても、情勢を見ながら可能な限り外出レクや調理レクを企画していこうと思います。

他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・その子の特性によって必要かどうかわかりかねる。
- ・あれば活動の幅が広がるのだろうと思う。
- ・コロナ禍では現状のままでも良い、その後はあっても良い。

【スタッフ意見からの改善案】

- ・これまで運動会などで他の事業所（もえぎのクローバー）との交流を行っているのですが、今後についても情勢を見極めつつ他の放課後等デイサービスとの親交を深めていき、運動会などで一緒に過ごせる時間を作っていけたらいいと思います。
- ・コロナ禍での他事業所間交流等は感染リスクの観点からも暫くの間控えさせていただきます。

運動会や親子イベント、交流会等の開催等により保護者同士の交流が必要と思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・交流が苦手な親御さんもいるので…
- ・学校が違くと親（地域）のつながりが全くないので…

【スタッフ意見からの改善案】

- ・コロナ禍での親子イベント、保護者会等も感染リスクの観点から暫くの間控えさせていただきます。オンラインでの交流についても検討していますが、実施する場合は事前にお知らせをさせていただきます。

緊急時・感染症発生時の対応について策定し、保護者に周知・説明されていますか

【アンケートからのご意見】

- ・緊急時の対応や感染症対策など全く説明されていない。プリントなども出ていない。

【スタッフ意見からの改善策】

- ・契約書に緊急時の対応についての記載があり、契約時に説明をしています。
- ・昨今の感染症対策については新型コロナウイルス感染症の流行に合わせて各家庭へ手紙を配布しています。
- ・今も感染症が増える時期には検温のお手紙や感染症のお手紙を出しているので今後も継続していきます。
- ・手紙や契約書等からの確認では十分とは言えない場合もあるため、今後はホームページやブログなどの SNS を通して発信していく必要もあると考えています。

"満足しているに「はい」と答えた方のような点が満足されているか教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・ほぼ毎日預かってくれて本当に助かっている。学校からの申し送りなど子どもの様子もよく見てくれている。
- ・子どもの様子をよく見てくれている、子どもの成長と一緒に喜んでくれる。
- ・子どもがすごく楽しんでくれている。
- ・子どもの様子など丁寧に教えてくれる。
- ・子どもの好きなことを理解し、合わせた活動をしてくれる。
- ・息子の笑顔や安定した生活で。
- ・受け入れ時間などの融通が利き、子どもの成長具合で提案をしてくれる。
- ・楽しく通っている。先生も優しく面白い。
- ・通うのを楽しみにしている。
- ・連絡ノートも丁寧、子どもの対応も優しく丁寧。子どもが楽しく通っている。
- ・子どもの様子をよく観察してくれている。。

"満足しているに「いいえ」と答えた方がどのような点に満足されていないでしょうか"

【アンケートからのご意見】

- ・ルーティーン化している。いつも同じことをしている、(イベント、創作等してほしい)

【スタッフ意見からの改善策】

- ・コロナ禍で思うように外出レクや調理レクなどを行っていませんでしたが、コロナ禍においても、情勢を見ながら可能な限り外出レクや調理レクを企画していこうと思います。

今後どのようなイベントがあればよいか希望がありましたら教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・果物狩り。
- ・遠足。
- ・クッキングを楽しんでいる。
- ・運動会・休み中のプールや大きい公園。
- ・外食。

「もえぎのクローバー戸塚」について何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・領収書、請求書を毎月きちんと出してもらいたい。
- ・利用金額について教えてほしい。
- ・子どもたちがいきいき楽しく過ごせる空間を作ってほしい。
- ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・いつも助かっています。
- ・帰りの送迎時にその日の様子を伝えてもらえてうれしい。

【スタッフ意見からの改善策】

- ・領収書、請求書については毎月末までに各家庭のお手元に届くように致します。
また、お手紙等の配布物についてもチェック表を作成し、確実に配布する仕組みを設けます。
- ・利用金額についてわからない点については保護者に説明する機会を設け、ご説明させていただきます。

【総評】

- ・今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言を頂きました。
一つ一つを真摯に受け止めて子どもたちの支援や事業所の運営に活かしていこうと考えております。
いくつか意見を頂いた中でも活動のルーティーン化についてはスタッフの間でも日々頭を悩ませていた所でした。
コロナ禍で思うように活動できない状況が今日まで続き、その中でも感染症対策に留意したうえで少しずつではありますが人気イベントの開催を行えるようになってきました。
しかしながら感染リスクを考えればイベントの開催を控えるべきであることも重々承知しております。
そのため今までのような頻度、規模でのイベントや野外活動が難しくなってしまっていますが、感染症対策に留意し今後も可能な範囲でイベントや野外活動が開催できるよう尽力してまいります。
また、今後については連絡や対応は迅速且つ正確に行い、
子どもたちの様子やスタッフの顔が保護者の方々にも見えるようにもえぎ通信やホームページも活用していきます。
保護者の方の要望やニーズに合わせてるようにスタッフ一同より一層尽力していきますので今後ともご協力の程よろしくお願い申し上げます。

以上